



 Quality in Motion “คุณภาพทุกการเคลื่อนไหว”




YEARS ANNIVERSARY

 MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MITSUBISHI ELEVATOR
(THAILAND) CO., LTD.

Corporate Mission

Quality in Motion
“คุณภาพทุกการเคลื่อนไหว”

นี่คือคติพจน์ที่เรายึดมั่นมาโดยตลอดและเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์มาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญและคำนึงถึงประสิทธิภาพ ความปลอดภัย ความสะดวกสบายและความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมบริการหลังการขายที่มีคุณภาพสูงสุด



- **ความปลอดภัย (Safety)**
เราให้ความสำคัญกับทุกรายละเอียดตั้งแต่การออกแบบระบบขับเคลื่อน ระบบสำรองเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน ระบบการติดตั้งและทดสอบ รวมไปถึงระบบการขนส่งสินค้าทุกขั้นตอนดำเนินการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้งานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- **ประสิทธิภาพ (Efficiency)**
นอกจากความปลอดภัย ผลิตภัณฑ์ของเรายังถูกออกแบบภายใต้การคำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ทั้งเทคโนโลยีของระบบขับเคลื่อนและชุดอุปกรณ์คอนโทรลเลอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับผลิตภัณฑ์และใช้พื้นที่ในการติดตั้งน้อยลง
- **ความสะดวกสบาย (Comfort)**
เราสร้างการขับเคลื่อนที่นุ่มนวล สะดวกสบาย พร้อมการออกแบบรูปปลั๊กชนที่ลงตัว เพื่อที่จะสามารถปรับเปลี่ยนดีไซน์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในแต่ละพื้นที่
- **เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Ecology)**
เราเลือกใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีกระบวนการผลิตจากโรงงานสีเขียว (Eco-Factory) เพื่อลดการใช้พลังงาน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า

Our History

ประวัติความเป็นมา

กว่า 40 ปีที่ผ่านมา เราได้บริหารและดำเนินธุรกิจ ลิฟต์ บันไดเลื่อนและทางลาดเลื่อน ภายใต้ชื่อ “บริษัท วจจักร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” ด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเท จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มบริษัท มิตซูบิชิ อิเล็กทริก ประเทศญี่ปุ่น ให้ดำเนินการบริหารกิจการ ภายใต้ชื่อใหม่คือ “บริษัท มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด”

โดยให้เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ลิฟต์ บันไดเลื่อนและทางลาดเลื่อน ภายใต้ตราผลิตภัณฑ์ “มิตซูบิชิ” แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ดำเนินงานโดยยึดมั่นและคำนึงถึงความปลอดภัย ความรวดเร็ว แม่นยำในการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงสุด



- พ.ศ. 2520 : ร่วมทุนกับ บริษัท มิตซูบิชิ อิเล็กทริก คอร์ปอเรชั่น ภายในบริษัท “บริษัท วจจักร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด”
- พ.ศ. 2551 : ก่อตั้งศูนย์ฝึกอบรม “มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ (ประเทศไทย)”
- พ.ศ. 2552 : เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก “บริษัท วจจักร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” เป็น “บริษัท มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด” อย่างเป็นทางการ
- พ.ศ. 2558 : ก่อตั้งศูนย์ฝึกอบรม “มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ (ประเทศไทย)” แห่งใหม่ที่มียขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชียอาคเนย์

เราภูมิใจที่ได้เป็นผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ ลิฟต์ บันไดเลื่อนและทางลาดเลื่อน ที่พร้อมส่งมอบความไว้วางใจให้กับลูกค้า ภายใต้ปรัชญาของบริษัท “Changes for the Better” และแนวคิดด้าน

สิ่งแวดล้อม “Eco Changes” ซึ่งเป็นสิ่งที่คอยผลักดันให้เราสร้างสรรคผลงานคุณภาพและมุ่งรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจอย่างยั่งยืน

ทรัพยากรบุคคล

เราให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรและสร้างวิสัยทัศน์ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพแห่งการพัฒนาดังต่อไปนี้เนื่อง **“Quality in Motion”** ในทุกภาคส่วนขององค์กรไม่ว่าจะเป็น...

- ทีมงานขายที่สั่งสมประสบการณ์มายาวนานมากกว่า 10 ปี พร้อมให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างรอบด้านในบริการอย่างดียิ่ง
- ทีมงานวิศวกรทั้งชาวไทยและญี่ปุ่น มีความเชี่ยวชาญและเปี่ยมด้วยประสบการณ์ อีกทั้งยังได้รับการฝึกอบรมและยกระดับทักษะจากโรงงานผู้ผลิตในประเทศญี่ปุ่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานสากล ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- ทีมงานติดตั้งที่มีความชำนาญ ทำให้การติดตั้งเป็นไปอย่างปลอดภัย ตรงตามกำหนดเวลาและถูกต้องตามมาตรฐาน
- อุปกรณ์ของบริษัทฯ มีความครบครัน ทันสมัย และได้มาตรฐานสากล
- Call Center พร้อมรับเหตุฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง และมีศูนย์บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

- ศูนย์ฝึกอบรมที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียอาคเนย์ อบรมยกระดับทักษะและความรู้ใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากร
- นอกจากโรงงานผลิตลิฟต์และบันไดเลื่อนในประเทศญี่ปุ่นแล้ว เรายังมีโรงงานขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่มีเครื่องจักรทันสมัยและมีกำลังการผลิตสูง พร้อมรองรับการขยายตัวในอนาคต
- ลูกค้าที่กลับมาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราเป็นลูกค้าชั้นนำในประเทศทั้งสิ้น การตัดสินใจของลูกค้าที่กลับมาเลือกผลิตภัณฑ์ของเราอีกครั้งคือบทพิสูจน์ความไว้วางใจที่เราได้รับจากลูกค้า
- สร้างคุณค่าให้ผลิตภัณฑ์โดยมุ่งพิจารณาถึงหลักคุณภาพและความปลอดภัยเป็นอันดับแรก พร้อมกับสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งด้วยเทคโนโลยีอันล้ำสมัย
- บริการด้วยหัวใจอย่างเต็มใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือ สร้างความพึงพอใจด้วยบริการที่เหนือกว่า ความคาดหวัง มีความกระตือรือร้น รวดเร็ว และปฏิบัติงานบนพื้นฐานของหลักจริยธรรม

Product

ตอบสนองทุกความต้องการ

เราไม่เคยหยุดนิ่งในการค้นคว้า มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด ด้วยนวัตกรรมอันทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสะดวกสบายของผู้โดยสาร อีกทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการของอาคารทุกประเภท ซึ่งประกอบด้วย

- ลิฟต์โดยสาร (Passenger Elevators)
- ลิฟต์ขนเตียงคนไข้ (Bed Elevators)
- ลิฟต์ขนส่งสินค้า (Freight Elevators)
- ลิฟต์บ้าน (Home Elevators)
- ลิฟต์แก้ว (Observation Elevators)
- ลิฟต์ขนส่งอาหาร (Dumb Elevators)
- บันไดเลื่อน (Escalators)
- ทางลาดเลื่อน (Moving Walks)
- การปรับปรุงลิฟต์ (Modernization)
- ผลิตภัณฑ์รักษาความปลอดภัยสำหรับการควบคุมสิทธิ์ผ่านเข้า-ออก (Card Reader, Access Control System)

Quality of Service

คุณภาพในการบริการ

เพราะลูกค้าสำคัญเสมอ เราจึงยกให้งานบริการเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจและตอบสนองความไว้วางใจจากลูกค้า ซึ่งสามารถสร้างความประทับใจและบ่งบอกความเป็นมืออาชีพในการบริการของเราได้เป็นอย่างดี

ศูนย์รับแจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง (Call Center)

พร้อมรับมือทุกเรื่องฉุกเฉิน ช่างบริการของเราพร้อมดูแลตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน อีกทั้งยังมีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้าทุกรายเพื่อใช้สนับสนุนและสืบค้นเกี่ยวกับความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น เมื่อมีการแจ้งเหตุเข้ามา เจ้าหน้าที่จะประสานไปยังศูนย์บริการที่อยู่ใกล้

อาคารของลูกค้ามากที่สุด เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที ไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของประเทศก็ตาม

ศูนย์รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
02-312-0770-1, 02-740-3133-4

ศูนย์บริการในประเทศไทย

ศูนย์บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อรองรับการบริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว อีกทั้งยังมีแผนในอนาคตที่จะเพิ่มจำนวนศูนย์บริการเพื่อรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ศูนย์บริการในต่างจังหวัด

11. ศูนย์บริการหัวหิน
12. ศูนย์บริการเชียงใหม่
13. ศูนย์บริการพิษณุโลก
14. ศูนย์บริการขอนแก่น
15. ศูนย์บริการภูเก็ต
16. ศูนย์บริการพัทลุง
17. ศูนย์บริการชลบุรี
18. ศูนย์บริการอุบลราชธานี
19. ศูนย์บริการอุดรธานี
20. ศูนย์บริการเชียงราย
21. ศูนย์บริการหาดใหญ่
22. ศูนย์บริการสุราษฎร์ธานี

ศูนย์บริการในกรุงเทพมหานคร

1. ศูนย์บริการพหลโยธิน
2. ศูนย์บริการลาดพร้าว
3. ศูนย์บริการดอนเมือง
4. ศูนย์บริการสีลม
5. ศูนย์บริการปิ่นเกล้า
6. ศูนย์บริการเพลินจิต
7. ศูนย์บริการสุขุมวิท
8. ศูนย์บริการบางนา
9. ศูนย์บริการพระราม 3
10. ศูนย์บริการบางกะปิ

Training Center

ศูนย์ฝึกอบรมที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียอาคเนย์

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการที่ดีที่สุด วิศวกรและช่างบริการของเราจะต้องได้รับการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและการปฏิบัติงานภาคสนาม รวมถึงการสอบวัดระดับความสามารถ (ก่อนการปฏิบัติงานจริง)

จากเหตุผลดังกล่าวเราจึงจัดตั้ง **Training Center** ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านการขนส่งแนวตั้ง (Vertical Transportation) แห่งเดียวที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในภาคพื้นเอเชียอาคเนย์ พร้อมสำหรับการเรียนการสอนทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ด้วยการเรียนรู้จากอุปกรณ์จริง



Corporate Social Responsibility

ด้วยวิสัยทัศน์ในการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน เราสนับสนุนการมีจิตสำนึกที่ดีและตอบแทนสังคม ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลง เพื่อก้าวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว

(One Lift You Need, One Seed We Plant)

เปิดโอกาสให้ลูกคามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและเพิ่มพื้นที่สีเขียว กล่าวคือในทุกการขายลิฟต์ 1 ตัว เท่ากับการปลูกต้นไม้คืนสู่ชุมชนอย่างน้อย 1 ต้น

ตัวอย่างกิจกรรม ได้แก่การปลูกต้นราชพฤกษ์ 999 ต้น บนถนนบางนาตราด ซึ่งนอกจากจะเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแล้ว ยังเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



อีกทั้งยังร่วมมือกับกรมป่าไม้ในการปลูกป่าที่ไม่สามารถฟื้นฟูได้เองตามธรรมชาติ พร้อมสนับสนุนการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องในเขตพื้นที่ป่าสงวนเขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 50 ไร่ ซึ่งนับตั้งแต่เริ่มโครงการบริษัทฯ ทำการปลูกต้นไม้ไปแล้วกว่า 20,000 ต้น

โครงการมิทซึบิชิสอนน้องใช้ลิฟต์และบันไดเลื่อน (Mitsubishi Care for Kids)

จุดประสงค์ในการริเริ่มโครงการคือเพื่อลดและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มเด็กเล็ก ที่มีวุฒิภาวะในการตัดสินใจค่อนข้างน้อย โดยการใช้สื่อประกอบแบบ Edutainment เพื่อเสริมสร้าง



กิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนบ้านเกิด (Hometown School Development)

เป็นกิจกรรมปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการตระหนักถึงคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนโดยการพัฒนาโรงเรียนในชุมชนบ้านเกิดของพนักงานบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้เยาวชนในชนบทมีความพร้อมในสื่อการเรียนการสอน รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาตนเองต่อไป ตัวอย่างกิจกรรม อาทิเช่น โครงการปรับปรุงห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนฟากทุ่ง จังหวัดอุบลราชธานี โครงการติดตั้งอาคารน้ำดื่มและอ่างล้างมืออนามัยที่โรงเรียนดงสวรรค์ จังหวัดหนองบัวลำภู และโครงการสร้างโรงอาหารและลานอเนกประสงค์ที่โรงเรียนบ้านชนบท จังหวัดขอนแก่น เป็นต้น



ทุนการศึกษา (MET Scholarship)

โครงการมอบทุนการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ โดยให้ทุนการศึกษาสำหรับผู้สนใจในระดับอาชีวศึกษา เพื่อพัฒนาให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีทักษะในอาชีพ เมื่อจบการศึกษาและได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เราพร้อมรองรับอาชีพและสนับสนุนการทำงานร่วมกับบริษัทฯ ต่อไปในอนาคต



Reference Project

ทุกผลงานคือการส่งมอบนวัตกรรมล้ำสมัยที่มีความปลอดภัยและความใส่ใจในบริการ

อาคารสำนักงาน (Office)

- เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ (Empire Tower)
- คิวเฮ้าส์ลุมพินี (Q House Lumpini)
- ธนาคารกรุงเทพ (Bangkok Bank)
- เอสซีบี พาร์ค พลาซ่า (SCB Park Plaza)
- สาทรรน (Sathorn Nakorn Tower)
- บางนาทาวเวอร์ (Bangna Towers)

โรงพยาบาล (Hospital)

- โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Bumrungrad Hospital)
- โรงพยาบาลศิริราช (Siriraj Hospital)
- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (King Chulalongkorn Memorial Hospital)
- โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า (Phramongkutklao Hospital)
- โรงพยาบาลสินุแพทย์ (Synphaet Hospital)

โรงแรม (Hotel)

- โรงแรมเดอะ เซนต์ รีจิส กรุงเทพ (The St. Regis Bangkok Hotel)
- โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล (Intercontinental Bangkok)
- โรงแรมเซกร์ลา (Shangri La Hotel)
- โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท (Sheraton Grande Sukhumvit)
- เลอ เมริเดียน ภูเก็ต บีช รีสอร์ท (Le Meridien Phuket Beach Resort)
- โรงแรม แอมบาสเดอร์ กรุงเทพ (The Ambassador Bangkok)

สถานศึกษา (Educational)

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University)
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Thammasat University)
- มหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University)
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Kasetsart University)
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) (National Institute of Development Administration : NIDA)
- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

ที่อยู่อาศัย (Residential)

- มหานคร (Mahanakorn)
- ไอดีโอ (IDEO)
- ลุมพินีเพลส (Lumpini Place)
- ลุมพินีวิลล์ (Lumpini Ville)
- พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค (Property Perfect)
- เดอะ โพลีเทน ริฟ (The Politan Rive)

ศูนย์การค้า (Shopping Mall)

- สยามพารากอน (Siam Paragon)
- สยามเซ็นเตอร์ ทาวเวอร์ (Siam Center tower)
- สยามดิสคัฟเวอรี (Siam Discovery)
- จามจุรีสแควร์ (Chamchuri Square)
- เซ็นทรัล เอ็มบาสซี (Central Embassy)

- เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น (Central Plaza Khonkaen)
- เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช (Central Pattaya Beach)
- เซ็นทรัล พลาซ่า แจ้งวัฒนะ (Central Plaza Chaengwattana)
- เทอร์มินอล 21 (Terminal 21)

ระบบสาธารณูปโภค (Infrastructure)

- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport)
- การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA)





**MITSUBISHI
ELECTRIC**
Changes for the Better

**MITSUBISHI ELEVATOR
(THAILAND) CO., LTD.**



**TRAINING CENTER
MITSUBISHI
ELEVATOR (THAILAND)**

สำนักงาน

บริษัท มิทซูบิชิ อีเลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารบางนาทาวเวอร์เอ ชั้น 9-10 และ 12
2/3 หมู่ 14 ถ.บางนา-ตราด กม. 6.5
อ.บางแก้ว ต.บางพลี จ.สมุทรปราการ
10540

เวลาทำการ

วันจันทร์ - ศุกร์ 8.00 น. - 17.00 น.
โทร : 02-740-3133, 02-740-3134
แฟกซ์ : 02-312-0800

Hotline: 02-312-0770-1
(บริการตลอด 24 ชั่วโมง)